



www.rapid-print.fr / www.rapid-print-pro.fr

Nos engagements qualité.



- Nous vous certifions que les produits présentés, sur le présent site, présentes toutes les qualités énonçées. Si vous n'êtes pas satisfait: nous vous remboursons intégralement votre produit. (Prenez connaissances de nos C.G de ventes pour les conditions).
- Nous vérifions tous les fichiers qui nous sont transmis pour l'impression et ceci sans frais supplémentaires pour le client. En cas de souci avec le fichier du client, nous stoppons la commande et le contactons immédiatement pour trouver ensemble la meilleure solution et proposons nos services pour remédié à ceci.
- Le client est assuré de recevoir son produit dans les délais énonçés sur le présent site, en cas de dépassement, nous le remboursons de 3% du montant Hors Taxes du produit commandé ou de l'ensemble de la commande concernée.
- Nous vous assurons que deux produits seront proposés auxx clients à des tarifs dit 'Prix ULTRA Cassé'; le premier tous les 15 jours et le second tous les mois.
- Nous vous assurons que toutes les demandes de devis gratuit et les emails reçu recevrons une réponse de notre service clients dans les 24h. qui suivent.
- Quand cas de litige avec une commande dont un client ne serait pas satisfait, ce qui est contraire à nos principes, nous ferons tout ce qu'il faut pour remédié à ceci et ainsi faire en sorte d'avoir l'entière satisfaction de ce dernier.

Fait à : Mers les bains (80350)

Approuvé par : Sébastien POULAIN
Gérant/Chef d'entreprise

Le : 31 Janvier 2011

- Document réalisé par ECO Agency/RAPID Print
Résidence 11 – 41, rue de la libération
80350 Mers les bains FRANCE
- Siret 511 473 258 00024 RCS Amiens
- Tel: 02.76.99.07.62 / Email: infos@eco-agency.info
- Sites : www.eco-agency.info / www.rapid-print.fr / www.crea-web.pro

- Libre en impression -